**Všeobecné podmínky účasti na poskytovaných službách**

1. Tyto všeobecné podmínky účasti na poskytovaných službách (dále jen jako „**Podmínky**“) jsou vydané:

* společností **Accanto s.r.o.**, IČO: 08685193, se sídlem Družstevní 1195/13, 621 00 Brno- Řečkovice, tel. číslo +420 603 866 263, e-mail [bajerova.martina@centrum.cz](mailto:bajerova.martina@centrum.cz), společně se
* společností **Amora s.r.o.**, IČO: 26306719, se sídlem Letovická 1421/22, 621 00 Brno- Řečkovice, tel. číslo +420 603 866 263, e-mail [bajerova.martina@centrum.cz](mailto:bajerova.martina@centrum.cz),

a to v souvislosti s poskytováním služeb poskytovatelem, kterým je vždy jeden ze subjektů uvedených a specifikovaných v tomto článku a který je účastníku vždy konkrétně identifikován před poskytnutím konkrétní služby (dále jen jako „**poskytovatel**“).

1. Podmínky upravují práva a povinnosti fyzické osoby, která se účastní poskytovaných služeb (dále jen jako „**účastník**“).
2. Poskytovanou službou se rozumí služba poskytovaná za úplatu či bezúplatně osobou pověřenou poskytovatelem. Jedná se zejména o služby:
3. vyžadující fyzickou přítomnost účastníka, poskytované v termínu a na místě určeném poskytovatelem, není-li ujednáno jinak,
4. poskytované ze záznamu zpřístupněním digitálního obsahu, a to na dobu určenou poskytovatelem, a
5. poskytované prostřednictvím on-line video platformy, v termínu a na internetové platformě určené poskytovatelem, není-li ujednáno jinak.
6. Účastí na poskytované službě se zavazuje účastník, že je plně srozuměn s tím, že:
7. je při poskytování služby zcela odpovědný za sebe, svá rozhodnutí a jednání vůči sobě i ostatním, jakož i za škodu způsobenou sobě, na svém zdraví, na majetku a zařízení prostor,
8. v průběhu poskytování služby může docházet k fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení, fyzickému nepohodlí, v případě nepřiměřené praxe nebo tělesných omezení a onemocnění, které jsou zjevné nebo skryté, i k bolesti a zranění, a je si plně vědom souvisejících rizik a nebezpečí,
9. poskytovaná služba není lékařskou či psychoterapeutickou péčí ani její náhražkou,
10. případě, že účastník v průběhu poskytování služby podstupuje jakýkoli druh léčby, který by mohl mít vliv na poskytování služby, zavazuje se, že poskytovatele služby nebo jím pověřenou osobu informuje o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem léčby,
11. je povinen v průběhu poskytování služby nenarušovat její průběh, přičemž za rušení je považován i pozdní příchod.
12. Účastník dále bere na vědomí, že:
13. poskytovatel služby doporučuje účast na poskytovaných službách konzultovat s ošetřujícím lékařem,
14. poskytovatel služby si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z účasti na poskytované službě či její části v případech, kdy účastník poškozuje či jinak narušuje průběh poskytované služby svým chováním,
15. v případě vyloučení účastníka z poskytované služby nemá účastník nárok na finanční či jinou formu kompenzace, náhradní plnění nebo na vrácení již zaplacené ceny, a to ani její části.
16. V případě služeb poskytovaných za úplatu se otázky Podmínkami neupravené řídí aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové stránce [www.martinabajerova.cz](http://www.martinabajerova.cz). Veškeré další související otázky se řídí relevantními platnými předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.